

Raamovereenkomst Selectie & IT-diensten

Smals – BB-001.012/2022

1. Executive summary

Context en doelstelling

Smals, de ICT-coöperatie van de Belgische sociale zekerheid en e-government, heeft een **meerjarige raamovereenkomst** afgesloten voor de **selectie en inzet van externe IT-expertise en IT-diensten**.

Deze raamovereenkomst ondersteunt Smals en haar leden bij het:

- snel en gecontroleerd aantrekken van gespecialiseerde IT-profielen;
- uitvoeren van complexe IT-projecten binnen kritieke publieke omgevingen;
- combineren van **operationele flexibiliteit** met **strikte governance en compliance**.

De overeenkomst is opgezet als een **niet-exclusief, vendor-neutraal kader** en wordt beheerd via een **mededingingsprocedure met onderhandeling**

Structuur van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst bestaat uit **twee percelen**

Perceel 1 – Selectie & inzet van IT-expertise (tijd en materiaal)

- Inzet van externe IT-consultants op uurbasis
- Selectie, contractering en opvolging binnen een uniform kader
- Geschikt voor:
 - tijdelijke versterking
 - structurele expertise
 - kritieke IT-rollen

Perceel 2 – IT-diensten en projecten

- Afgebakende IT-projecten met:
 - vaste prijs
 - vaste scope
 - resultaatverbintenis
- Zowel klassieke V-cyclus als Agile-methodologieën
- Geschikt voor:

- ontwikkelingsprojecten
 - modernisering
 - complexe transversale IT-trajecten
-

Governance, compliance & audit

De raamovereenkomst is ontworpen voor **hoogkritische publieke IT-omgevingen** en omvat:

- strikte naleving van de wetgeving overheidsopdrachten;
- uitgebreide **audit- en controlebevoegdheden** voor Smals;
- volledige AVG/GDPR-conformiteit bij verwerking van persoonsgegevens;
- duidelijke regels rond:
 - vervanging van consultants
 - vertrouwelijkheid
 - continuïteit van dienstverlening
 - maatschappelijk verantwoord ondernemen (CSR).

Smals en haar leden behouden steeds de regie over:

- architectuur
 - security
 - prioriteiten
 - budgettaire beslissingen
-

Strategische meerwaarde

Deze raamovereenkomst:

- vormt een **fundament van het Belgische e-government-landschap**;
 - maakt schaalbare IT-capaciteit mogelijk zonder verlies aan controle;
 - ondersteunt zowel dagelijkse operationele noden als grootschalige digitale transformaties;
 - biedt juridische zekerheid in omgevingen met hoge maatschappelijke impact.
-

2. Commerciële beschrijving – uitnodiging aan overheden

Eén raamcontract voor kritieke IT-expertise in de publieke sector

Via deze raamovereenkomst kunnen Smals en haar aangesloten publieke organisaties **op een gecontroleerde en transparante manier** beroep doen op externe IT-expertise en IT-diensten.

Het kader is specifiek ontworpen voor organisaties die:

- actief zijn in sociale zekerheid, mobiliteit, werkgelegenheid of federale dienstverlening;
 - hoge eisen stellen aan continuïteit, veiligheid en auditability;
 - IT-projecten uitvoeren met maatschappelijke en wettelijke impact.
-

Wat betekent dit voor jouw organisatie?

- **Toegang tot gespecialiseerde IT-profielen**
Van analyse en architectuur tot ontwikkeling, testing en beheer.
- **Geschikt voor kritieke omgevingen**
Ontworpen voor 24/7-systemen, privacy-gevoelige data en complexe integraties.
- **Flexibel inzetbaar**
 - Individuele consultants (Perceel 1)
 - Volledige projecten met resultaatsverbintenis (Perceel 2)
- **Volledige compliance & audit-trail**
Ideaal voor organisaties onder toezicht van rekenhof, auditdiensten of inspecties.
- **Niet-exclusief en vendor-neutraal**
Maximale marktwerking, zonder lock-in.

👉 **Gebruik deze raamovereenkomst wanneer IT-kwaliteit, governance en betrouwbaarheid cruciaal zijn.**

3. Belangrijkste potentiële gebruikers van deze raamovereenkomst

Type organisaties

Volgens het bestek kunnen volgende entiteiten instappen

- Smals en haar leden
- Federale en regionale overheidsdiensten
- Sociale zekerheidsinstellingen
- E-government-organisaties
- Onder meer:
 - Actiris
 - Belnet
 - FOREM
 - Nationale Loterij
 - TEC
 - ONE
 - SPW-DTIC
 - Belgoproces
 - NIRAS
 - Federaal Parlement

Typische diensten & afdelingen

- IT & Digital
- Applicatieontwikkeling & onderhoud
- Infrastructuur & platformen
- Data, integratie & security
- Architectuur
- Project- en programmamanagement
- e-Government & shared services

Typische use cases

- Versterking van kern-IT-teams
- Continuïteit van bedrijfskritische applicaties
- Migratie en modernisering van legacy-systemen
- Ontwikkeling van digitale publieke diensten
- Grote IT-projecten met vaste scope en budget
- Tijdelijke inzet van schaarse IT-expertise